

## **VERZENDEN & RETOURNEREN VAN ONLINE AANKOPEN**

UW PAKJE ZAL MET LIEFDE GEMAAKT WORDEN.

NA HET PLAATSEN VAN EEN BESTELLING EN HET AFRONDEN VAN DE BETALING, WORDT DE BESTELLING BINNEN DE 3 WERKDAGEN DOOR ONS VERSTUURD.

AL ONZE VERZENDINGEN GEBEUREN VIA BPOST.

BIJ DE VERZENDING ZIT JOUW FACTUUR EN RETOURFORMULIER, GELIEVE DEZE CORRECT IN TE VULLEN EN SAMEN MET DE FACTUUR IN JE RETOURPAKKET TE STOPPEN. ZONDER DEZE GEGEVENS KUNNEN WIJ GEEN GELD TERUG STORTEN!

DE RETOURKOSTEN ZIJN STEEDS VOOR EIGEN REKENING.

GELIEVE ONS METEEN TE CONTACTEREN NA HET AANKRIJGEN VAN UW ZENDING ALS UW ZENDING BESCHADIGING HEEFT EN DIT BINNEN DE 12 UUR OP HET GSMNR: +32470/681288

RETOURNEREN VAN GESOLDEERDE PRODUCTEN IS NIET MOGELIJK.

RETOURNEREN IS OP EIGEN RISICO.

WIJ ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERLIES VAN RETOURZENDINGEN. WANNEER JE JE RETOUR OPSTUURT, BEWAAR DUS ALTIJD JE TRACK & TRACE BONNETJE TOT DAT JE RETOUR VERWERKT IS.

DRESSED BY KATRIEN RAAD AAN OM DE GOEDEREN, VOOR ZOVER MOGELIJK, IN ORIGINELE VERPAKKING EN ORIGINELE STAAT (BV. NIET GEWASSEN, GEDRAGEN EN ONBESCHADIGD, VOORZIEN VAN ORIGINELE TAGS) TE LATEN DAAR DE AFNEMER AANSPRAKELIJK IS VOOR DE WAARDEVERMINDERING VAN DE GOEDEREN DIE HET GEVOLG IS VAN HET BEHANDELEN VAN DE GOEDEREN DAT VERDER GAAT DAN NODIG WAS OM DE AARD, DE KENMERKEN EN DE WERKING VAN DE PRODUCTEN VAST TE STELLEN. U KAN HET PRODUCT BINNEN DE 14 DAGEN TERUG STUREN NAAR RETOURADRES: VINNEWEG 4 BUS 002 TREMELO 3120, BELGIE.

WANNEER WE JOUW RETOUR SUCCESVOL HEBBEN ONTVANGEN EN DEZE AAN DE RETOURVOORWAARDEN VOLDOET, KRIJGT U HET GELD BINNEN DE 14 WERKDAGEN OP UW REKENING TERUG GESTORT.

ONTVANGEN WIJ DE RETOUR BUITEN DE 14 DAGEN, KUNNEN WIJ DEZE NIET ACCEPTEREN EN GAAN WIJ NIET OVER TOT TERUGBETALING.

HEEL CONCREET: ALLE ITEMS DIENEN ONGEDRAGEN/ONGEBRUIKT TE WORDEN GERETOURNEERD  
ITEMS DIENEN IN ORIGINELE STAAT (INCL. TAGS) TE WORDEN GERETOURNEERD.

ITEMS MET MAKE-UP OF ANDERE VLEKKEN, GEWASSEN OF PARFUM, SIGARETTENGEUR WORDEN  
NIET RETOUR GENOMEN.

RETOURNEREN VAN EEN PAKKET BIJ AFHALEN IN ONZE WINKEL WORDEN NIET AANVAARD VERMITS  
U DE KANS HEEFT DE GOEDEREN EERST IN DE WINKEL TE BEKIJKEN EN/OF TE PASSEN.

BIJ SLUITINGSDAG KUNNEN PAKJES OOK AFGEHAALD WORDEN MITS TELEFONISCH CONTACT VIA HET  
NUMMER +32470/681288.

WAT GEBEURT ER NA DAT U, UW PAKJE HEBT TERUG GESTUURD NAAR ONS?

UW PAKJE KOMT BIJ ONS AAN EN WIJ VERWERKEN DEZE BINNEN DE 7 WERKDAGEN.

DAARNA HEBBEN WIJ 14 DAGEN DE TIJD OM UW GELD TERUG TE STORTEN.

STAAT HET GELD NA 14 DAGEN NIET OP UW REKENING, GELIEVE ONS ASAP TE CONTACTEREN VIA HET  
NUMMER +32470/681288.

JE KAN JE PAKJE OOK TERUG BRENGEN IN ONZE WINKEL. VUL DAN ZEKER OOK JE RETOURFORMULIER  
IN EN BRENG DIT MEE, U KAN DAN EEN ANDER ITEM KIEZEN OF WIJ STORTEN HET GELD TERUG  
BINNEN DE 14 DAGEN INDIEN JE ITEM AAN DE VOORWAARDEN VOLDOET.

WANNEER WORDT MIJN PAKJE GELEVERD?

NORMAAL WORDEN DE PAKJES BINNEN BELGIË DE EERSTVOLGENDE WERKDAG NA DE VERZENDING  
GELEVERD.

HET KAN ALTIJD ZIJN DAT EEN PAKKET VERTRAGING OPLOOPT BIJ BPOST, HELAAS HEBBEN WIJ HIER  
GEEN INVLOED OP EN ZIJN WIJ HIERVOOR DAN OOK NIET VERANTWOORDELIJK.

BEN JE NIET THUIS WANNEER BPOST KOMT LEVEREN? DAN ZAL DEZE EEN BRIEFJE IN DE BRIEVENBUS  
ACHTERLATEN MET EEN BERICHT WAAR JE JOUW PAKKET KAN AFHALEN.

WANNEER DE POSTBODE DAT NIET DOET KAN JE ONS NATUURLIJK OOK ALTIJD BELLEN VOOR JE  
TRACK & TRACE CODE.

RETOURADRES:

DRESSED BY KATRIEN

VINNEWEG 4 BUS 002

3120 TREMELO

BELGIË

HEB JE NOG VRAGEN?

BEL OP HET NUMMER +32470681288

VEEL LIEFS ♥

KATRIEN & TEAM